

# Руководство пользователя

# PANTUM

WWW.PANTUM.COM

---

Серия PT-D160/PT-D160N/PT-D160W/PT-D160NW

Руководство ользователя

Термопринтер для печати этикеток со штрихкодом



Рекомендуется тщательно изучить это руководство, прежде чем пользоваться принтером.

## **Информация о безопасности изделия**

Перед установкой, использованием, техническим обслуживанием и ремонтом изделия внимательно ознакомьтесь с информацией о его безопасности. Компания Pantum не несет ответственности за короткое замыкание, поражение электрическим током, повреждение устройства, возгорание или травмы, вызванные несоблюдением пользователем информации о безопасности изделия.

### **Шнур питания и безопасность электропитания**

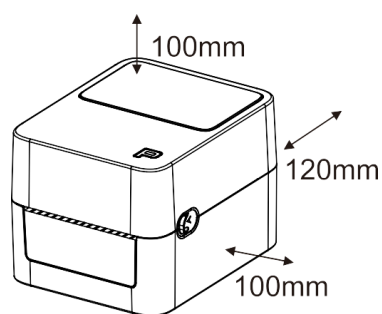
1. Это изделие с высокой мощностью, поэтому обязательно используйте шнур питания, входящий в комплект поставки изделия, или адаптер, поставляемый в оригинальной упаковке изделия.
2. В целях безопасности выключайте питание, когда изделие не используется, и вынимайте вилку шнура питания из розетки, если оно не будет использоваться в течение длительного периода времени.
3. Изделие должно устанавливаться в непосредственной близости от розетки, чтобы в экстренных случаях шнур питания можно было немедленно вынуть из розетки для полного отключения питания.
4. Изделие снабжено шнуром питания с заземленной вилкой, которая подходит только к заземленным розеткам. Эта функция позволяет обеспечить безопасность. Если изделие невозможно подключить к розетке, вызовите профессионального электрика для замены розетки.
5. Перед использованием изделия проверьте, что шнур питания не поврежден и не изношен, то есть, что изоляция не нарушена, штекер не деформирован, вилка не повреждена и т. д. В таких случаях не прикасайтесь к поврежденным деталям, прекратите использование изделия, выключите питание и выньте вилку из розетки.
6. Изделие должно быть подключен к источнику переменного тока в пределах диапазона номинального напряжения, указанного на этикетке изделия, а вилка питания должна быть полностью вставлена в розетку. Не подключайте изделие к источнику постоянного тока или трансформатору.

7. Выньте вилку из розетки, чтобы отключить питание. Отключая питание, не тяните шнур питания, иначе во время отключения контакт между вилкой и розеткой будет нарушен, что приведет к поражению электрическим током или пожару.
8. Во избежание поражения электрическим током не подключайте и не отключайте шнур питания мокрыми руками.
9. Не наступайте на шнур питания, не сжимайте и не натягивайте его. Также не кладите ничего на шнур питания, иначе это может привести к короткому замыканию во внутренней жиле шнура питания и возникновению пожара.
10. Не допускайте попадания металлических предметов, воды или других жидкостей на вилку питания изделия, иначе это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
11. Не используйте USB-кабели или сетевые кабели, не соответствующие техническим характеристикам изделия. В противном случае возможно возгорание или утечка электрического тока.
12. Pantum настоятельно рекомендует не использовать никакие удлинители.

### **Установка изделия.**

1. Не размещайте изделие вблизи нагревательных приборов, радиаторов и т.п., иначе может произойти короткое замыкание или возгорание из-за перегрева изделия или нагревательного прибора.
2. Не размещайте изделие вблизи кондиционеров, электрических вентиляторов, холодильников, источников воды и т.д., иначе на изделие может попасть вода (включая конденсат, вызванный нагревателями, кондиционерами или другими вентиляционными устройствами), что приведет к поражению электрическим током, короткому замыканию или возгоранию.
3. Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, высоких температур (выше 35°C), открытого огня, агрессивных газов, влажной или пыльной среды. В противном случае возможно поражение электрическим током, короткое замыкание или возгорание.

4. Не размещайте изделие вблизи химических веществ или в местах возможного разлива химических веществ, иначе это может привести к возгоранию или поражению электрическим током; органические растворители или жидкости, особенно такие как бензол, растворитель краски, жидкость для снятия лака или дезодорант, могут привести к расплавлению или растворению пластикового корпуса и/или кабелей, что приведет к поражению электрическим током или возгоранию.
5. Размещайте изделие в хорошо проветриваемом месте. Не блокируйте и не загромождайте вентиляционные отверстия изделия (например, отверстия и/или пазы), иначе это может привести к перегреву изделия и/или возгоранию.
6. Храните изделие (включая угольную ленту) в недоступном для детей месте во избежание травм.
7. Во время использования изделия держите пальцы как можно дальше от отрывного ножа, чтобы избежать травмы рук.
8. В процессе замены угольной ленты (рулона бумаги) правая или верхняя крышка должны быть максимально открыты, чтобы не допустить падения изделия и травмы рук.
9. Оставляйте не менее 100 мм пространства вокруг изделия, как показано на рисунке справа:



Примечание: изображение приведено только для справки, преимущественную силу имеет реальное изделие.

## Интерпретация условных обозначений



Этот символ указывает на то, что изделие не следует неосторожно утилизировать вместе с другими отходами.

Чтобы правильно утилизировать устройства, их следует отнести в специальные пункты сбора отработанных электротехнических и электронных устройств.



Изделие предназначено для использования в помещении,



Этот принтер полностью соответствует требованиям EAC CC(020 EMC ст.1 004 LWE ст.1) EAC DC( 037 ROHS вып. 1).



**Примечание. В целях постоянного совершенствования продукции указанные в данном документе характеристики, аксессуары и процедуры зависят от реальных устройств и могут быть изменены без предварительного уведомления.**

# Содержание

<b>Глава 1 Описание устройства</b> .....	<b>1</b>
1.1 Контрольный список распаковки .....	1
1.2 Внешний вид изделия и описание функций.....	2
1.2.1 Описание внешнего вида .....	2
1.2.2 Функции кнопок .....	2
1.2.3 Светодиодный индикатор .....	3
1.3 Размеры устройства .....	4
<b>Глава 2 Технические характеристики устройства</b> .....	<b>5</b>
2.1 Спецификации принтера .....	5
2.2 Спецификации расходных материалов принтера .....	8
<b>Глава 3 Установка и эксплуатация</b> .....	<b>10</b>
3.1 Установка носителя .....	10
3.2 Подключение питания .....	11
3.3 Подключение интерфейса .....	12
3.4 Основные функции .....	13
3.4.1 Включение/выключение питания .....	13
3.4.2 Проверка принтера .....	13
3.5 Направление отрыва бумаги .....	16
<b>Глава 4 Приобретение / настройки программного обеспечения</b> .....	<b>17</b>
4.1 Приобретение программного обеспечения .....	17
4.2 Установка драйвера для системы Windows .....	18
4.3 Удаление драйверов Windows .....	33
4.4 Инструкции по регистрации программного обеспечения Bartender .....	37
<b>Глава 5 Устранение неисправностей</b> .....	<b>40</b>
<b>Глава 6 Простые процедуры обслуживания принтера</b> .....	<b>41</b>

# Глава 1 Описание устройства

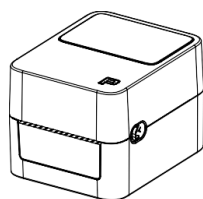
## 1.1 Контрольный список распаковки



### Примечание.

1. Откройте упаковку принтера и сохраните упаковочные материалы для упаковки и транспортировки в будущем.

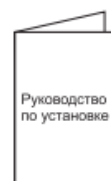
2. Если какие-либо компоненты повреждены или отсутствуют, обратитесь к дилеру, который продает этот продукт.



Принтер



Компакт-диск



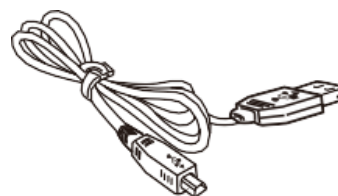
Руководство по  
установке



Кабель питания



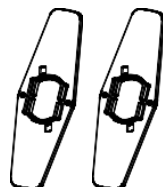
Блок питания



USB-кабель



Катушка для рулонной  
бумаги



Прижимная планка  
(2 шт.)



Гарантийный талон

## 1.2 Внешний вид изделия и описание функций

### 1.2.1 Описание внешнего вида



### 1.2.2 Функции кнопок

#### 1. Подача бумаги

Когда принтер будет готов, нажмите кнопку подачи бумаги. Лист этикеточной бумага начнет двигаться к переднему краю следующего листа.

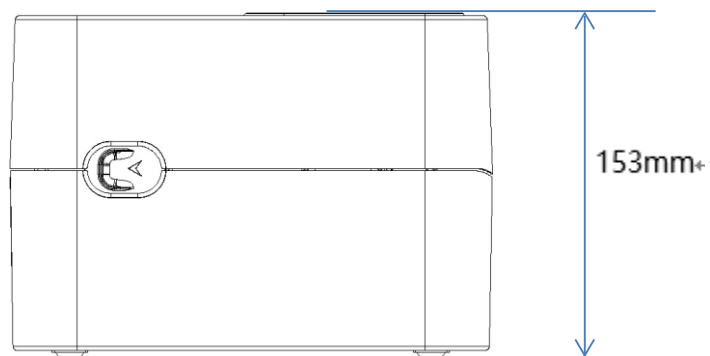
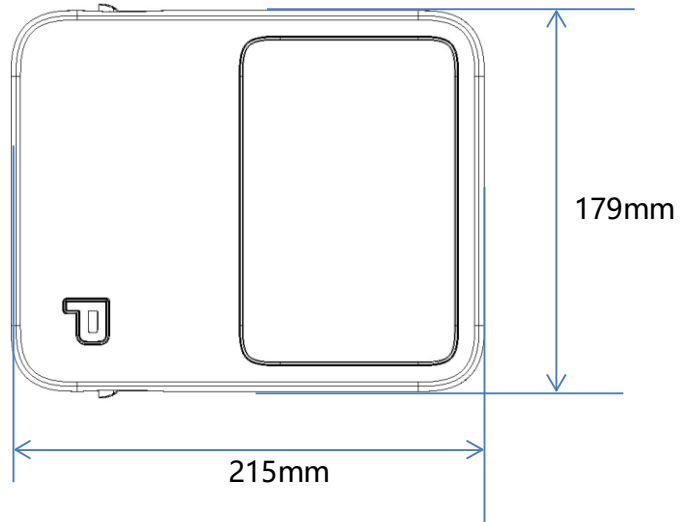
#### 2. Приостановка задания печати

Когда принтер работает, нажмите кнопку подачи бумаги, чтобы приостановить задание печати, в это время индикатор питания будет мигать белым цветом. Чтобы принтер вернулся к нормальной работе, просто нажмите кнопку подачи бумаги еще раз.

### 1.2.3 Светодиодный индикатор

<b>Цвет светодиодного индикатора</b>	<b>Description</b>
Белый (горит постоянно)	Питание включено, и принтер готов к печати
Белый (мигает)	Принтер загружает данные, или принтер находится в состоянии ожидания
Розовый	Принтер выполняет очистку данных
Красный (горит постоянно)	Верхняя крышка открыта
Красный (мигает)	Во время печати возникают ошибки, например: заканчивается бумага, бумага замята или ошибки памяти и т.д.

### 1.3 Размеры устройства



215mm×179mm×153mm  
(Д×Ш×В)

# Глава 2 Технические характеристики устройства

## 2.1 Спецификации принтера

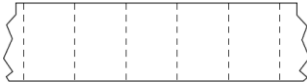
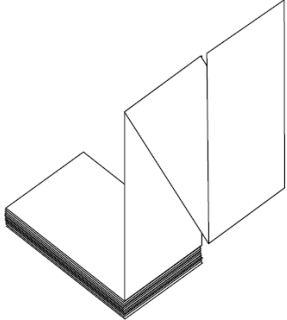
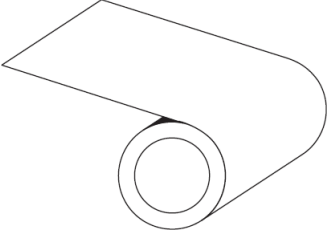
Модель		Серия PT-D160/PT-D160N/PT-D160W/PT-D160NW Руководство ользователя
Печать	Метод печати	Прямая тепловая связь
	Разрешение	203dpi ( 8dots/mm )
	Максимальная скорость печати	152mm/s
	Максимальная ширина печати	108mm
	Длина печати этикетки	1778mm
	Срок службы печатающей головки	30KM
Расходные материалы	Тип бумаги	Рулонная бумага, бумага с разрывами, черная этикеточная бумага, сложенная бумага, перфорированная бумага
	Средства массовой информации	Бумага для чеков, термобумага для этикеток, термобумага с тройной защитой (tri-proof), термобумага для бирок, матовая термобумага для браслетов, термобумага для курьерских накладных
	Максимальный внешний диаметр встроенного рулона	101mm
	Ширина бумаги (Этикетка + подложка)	Максимум 115mm, минимум 25.4mm
	Толщина бумаги (Этикетка + подложка)	Максимум 0.25mm, минимум 0.06mm
Диаметр втулки рулона бумаги	25mm~76mm	
Обнаружение	Датчик	Gap sensor Датчик интервала Black mark sensor Датчик черной метки Cover open sensor Датчик открытия крышки
Программное обеспечение	Драйвер Windows	WIN11/10/8.1/8/7/XP/Vista (32/64-разрядная) / Windows Server 2016/2012 R2/2008 R2

Модель		Серия PT-D160/PT-D160N/PT-D160W/PT-D160NW Руководство ользователя
Программный коммуникационный интерфейс		USB-интерфейс/USB-интерфейс+Сетевой интерфейс/USB-интерфейс+WIFI/USB-интерфейс+Сетевой интерфейс+WIFI
Взаимодействие человека и компьютера		Светодиодный индикатор, Кнопка подачи бумаги
Память		SDRAM: 8M, Flash: 8M
Питание		Входные данные: постоянный ток, 24 В, 2,5 А
Язык программирования		TSPL, EPL, ZPL, DPL, ESC/POS
Параметры окружающей среды	Условия работы	5°C~45°C, 25%-85%,без конденсации
	Условия хранения	-40°C~60°C, 10%~90%,без конденсации
Физические параметры	Размеры устройства	215mm×179mm×153mm (Д×Ш×В)
	Вес устройства	1.37кг
	Размеры упаковки	325mm×220mm×196mm(Д×Ш×В)
	Вес упаковки	2.1кг
Графика		BMP,PCX
Поддерживаемые типы штрих-кодов	1D	Code 39, Code 93, Code 128UCC, Code 128 subsets A, B, C, Codabar, Interleaved 2 of 5, EAN-8,EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 DataBar, Code 11
	2D	PDF-417, Maxicode, DataMatrix, QR code, Aztec
Набор символов		Codepage 437 (English - US), Codepage 737 (Greek), Codepage 850(Latin-1), Codepage 852 (Latin-2), Codepage 855 (Cyrillic), Codepage 857(Turkish), Codepage 860 (Portuguese), Codepage 861 (Icelandic), Codepage 862 (Hebrew), Codepage 863 (French Canadian), Codepage 864 (Arabic), Codepage 865 (Nordic), Codepage 866 (Russian), Codepage 869 (Greek 2), Codepage 950 (Traditional Chinese), Codepage 936 (Simplified Chinese), Codepage 932(Japanese), Codepage 949 (Korean), Codepage1250 (Latin-2), Codepage 1251 (Cyrillic), Codepage 1252 (Latin-1), Codepage 1253(Greek), Codepage 1254 (Turkish), Codepage 1255 (Hebrew), Codepage 1256 (Arabic), Codepage 1257 (Baltic), Codepage 1258 (Vietnam), ISO-8859-1: Latin-1 (Western European), ISO-8859-2: Latin-2 (Central European), ISO-8859-

	3: Latin-3 (South European)、ISO- 8859-4: Latin-4 (North European)、ISO-8859-5: Cyrillic、ISO-8859-6: Arabic、ISO-8859-7: Greek、ISO-8859-7: Hebrew、ISO-8859-9: Turkish、ISO-8859-10: Nordic、ISO-8859-15: Latin-9、UTF-8
Аксессуары	Руководство по установке, Гарантийный талон, Блок питания, Кабель питания, USB-кабель, Катушка для рулонной бумаги, Прижимная планка (2 шт.), Компакт-диск
Сертификация	EAC、BIS

## 2.2 Спецификации расходных материалов принтера

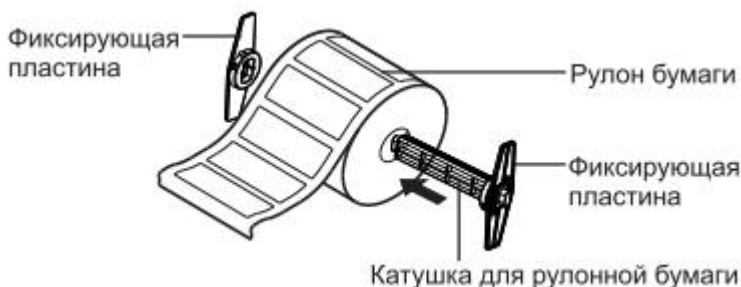
Тип бумаги	Внешний вид	Описание
<p><b>Рулон прерывной бумаги</b></p>		<p>Рулон может быть надет на втулку диаметром 25 мм. Этикетки имеют клейкую основу для приклеивания этикеток к подложке. Этикетки отделены друг от друга промежутками, вырубками, отверстиями или черными метками. Этикетки разделяются перфорацией. Отдельные этикетки разделяются одним или несколькими из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Ячеистая бумага разделена промежутками, вырезанными отверстиями или вырубками.</li> </ul>  <p>На бумаге с черной меткой используются предварительно напечатанные черные метки на обратной стороне листа для указания места отделения этикеток.</p> 

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предварительно перфорированная бумага имеет перфорацию, чтобы было легче отделять этикетки или этикеточные материалы. На бумаге также могут быть черные метки или другие разделительные узоры между этикетками.</li> </ul> 
<p><b>Рулон непрерывной бумаги гармошкой</b></p>		<p>Бумага гармошкой складывается в шахматном порядке. Бумага гармошкой может быть разделена таким же образом, как рулон прерывной бумаги. Позиции разделения могут располагаться на сгибах или рядом</p>
<p><b>Рулон непрерывной бумаги</b></p>		<p>Рулон может быть надет на втулку диаметром 25 мм. Не непрерывном бумажном рулоне нет промежутков, вырезанных отверстий или вырубков, чтобы показывать, где отделять этикетки.</p> <p>Изображения могут печататься в любом месте на этикетках. Отдельные этикетки можно отрезать с помощью ножа для бумаги. Если используется непрерывная бумага, необходимо использовать датчик передачи (с промежутками), чтобы принтер мог определить подачу бумаги</p>

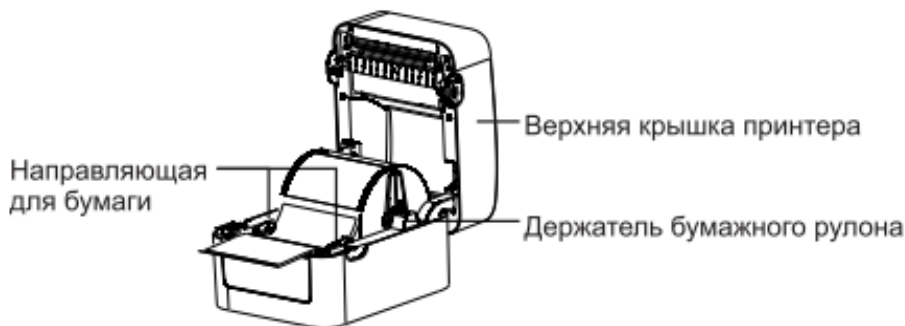
## Глава 3 Установка и эксплуатация

### 3.1 Установка носителя

1. Выдвиньте переключатель открытия верхней крышки вперед обеими руками, чтобы открыть верхнюю крышку принтера.
2. Пропустите рулон бумаги через барабан и закрепите фиксирующие пластины с каждой стороны рулона.



3. Установите рулон бумаги прямо в держатель рулона стороной для печати вверх.
4. Вытяните передний край бумаги, бумага пройдет через направляющую для бумаги, затем протяните бумагу через резиновый валик.
5. Отрегулируйте направляющую бумаги в соответствии с шириной бумаги так, чтобы они слегка соприкоснулись. Выполнив описанные выше действия, просто закройте верхнюю крышку.

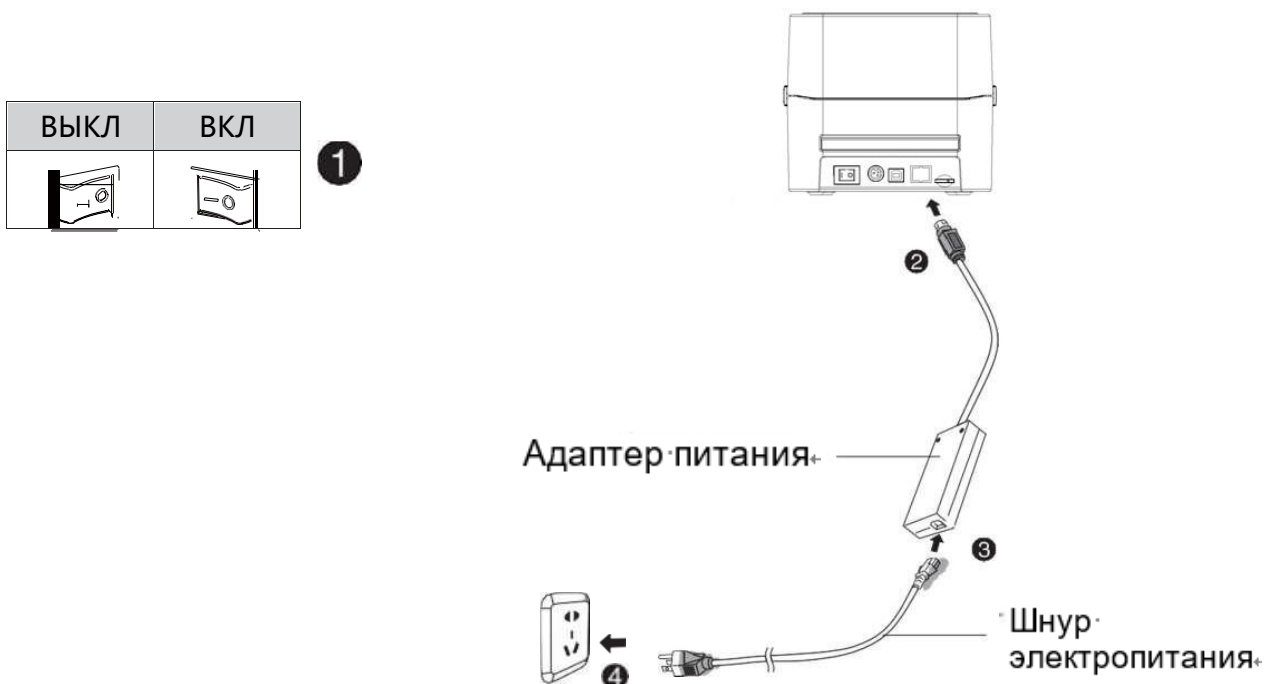


**Примечание:**

чтобы избежать проблем с качеством печати, убедитесь, что верхняя крышка принтера плотно закрыта.

## 3.2 Подключение питания

1. Убедитесь, что переключатель питания установлен в положение «Выключено» (O).
2. Подсоедините шнур питания к принтеру.
3. Включите шнур питания в ближайшую розетку.



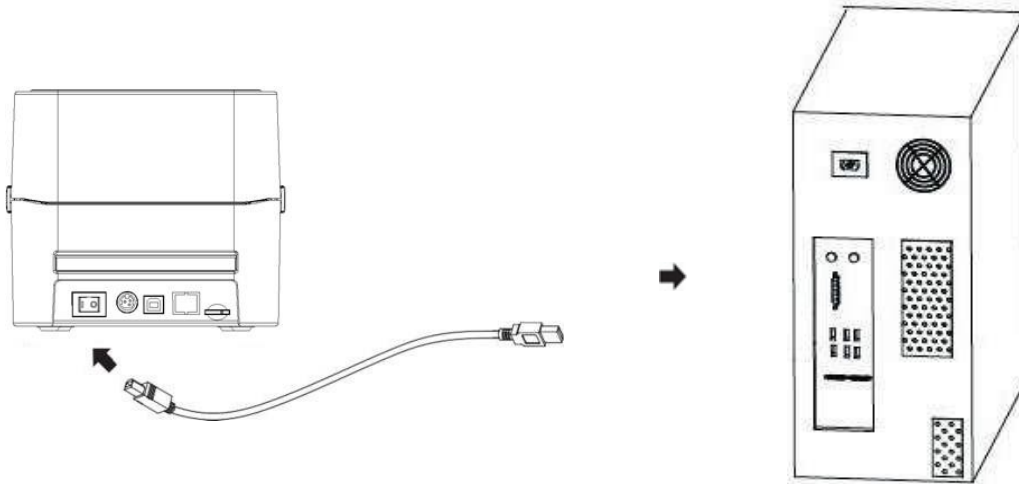
### Примечание:

- Используйте оригинальный адаптер питания, предоставленный компанией во избежание опасности и повреждения устройства.
- Если принтер не используется в течение долгого времени, отсоедините шнур питания.
- Отключение питания или отсоединение кабеля передачи данных в процессе печати. Если на принтер передана вся информация, продолжение печати или повторная печать не будет повторяться, если передача прервана или выполнено повторное подключение. Если на принтер передана часть информации, она будет повторно распечатана, если передача прервана или выполнено повторное подключение.

### 3.3 Подключение интерфейса

Подключите интерфейсный кабель, как показано на рисунке ниже. Принтер поддерживает следующие стандарты интерфейса связи:

---Кабель USB B-Туре

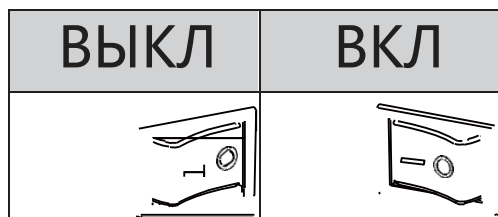


1. Отключите принтер (O).
2. Вставьте коммуникационный кабель в соответствующее коммуникационное гнездо.--Вставьте кабель USB B-Туре в USB-порт.

## 3.4 Основные функции

### 3.4.1 Включение/выключение питания

Установите выключатель питания в положение «I». Установите выключатель питания в положение «O».

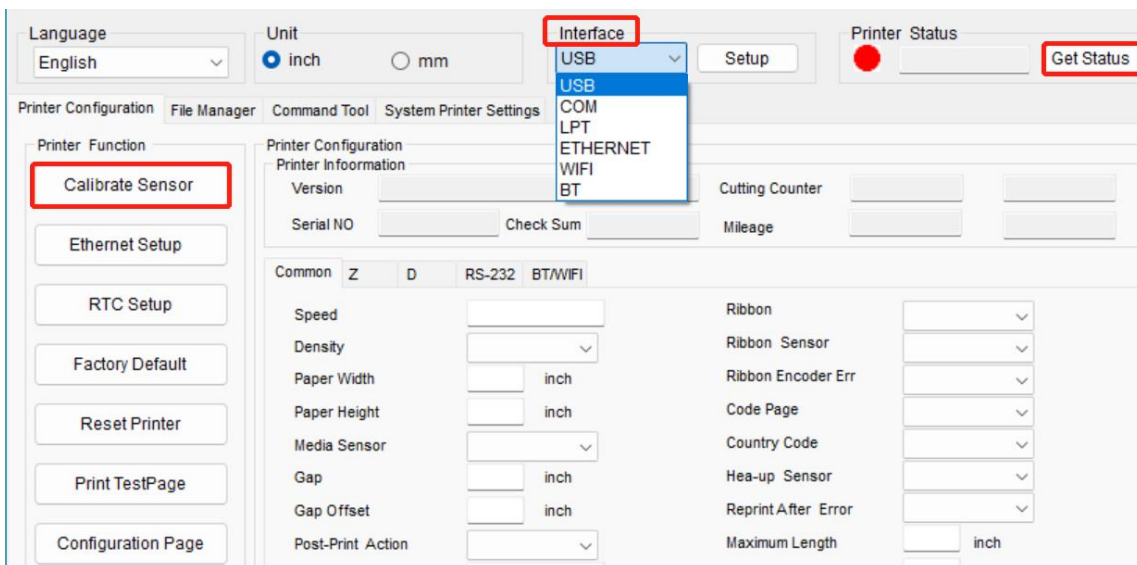


### 3.4.2 Проверка принтера

После начальной настройки принтера или при возникновении каких-либо проблем с принтером можно выполнить процедуру самотестирования, чтобы проверить состояние, версию прошивки, настройку параметров принтера, качество печати, внешние настройки и другую информацию, связанную с настройками. Если после самотестирования выяснится, что проблемы не связаны с принтером, проверьте другие устройства или программное обеспечение. Эта функция действует независимо от других устройств или программного обеспечения.

#### ■ Калибровка бумаги (только для Windows)

1. Откройте инструмент настройки принтера
2. Выберите интерфейс связи между компьютером и принтером, затем нажмите «Получить статус»; статус принтера будет отображаться зеленым цветом. Нажмите кнопку «Калибровка датчика»



3. Просто выберите тип бумаги (бумага с зазорами/бумага с черными отметками/неразрывная бумага), чтобы завершить калибровку.

**Примечания.**

Каждый раз при переходе на другой тип этикеточной бумаги повторно выполняйте процедуру «Калибровка датчика».

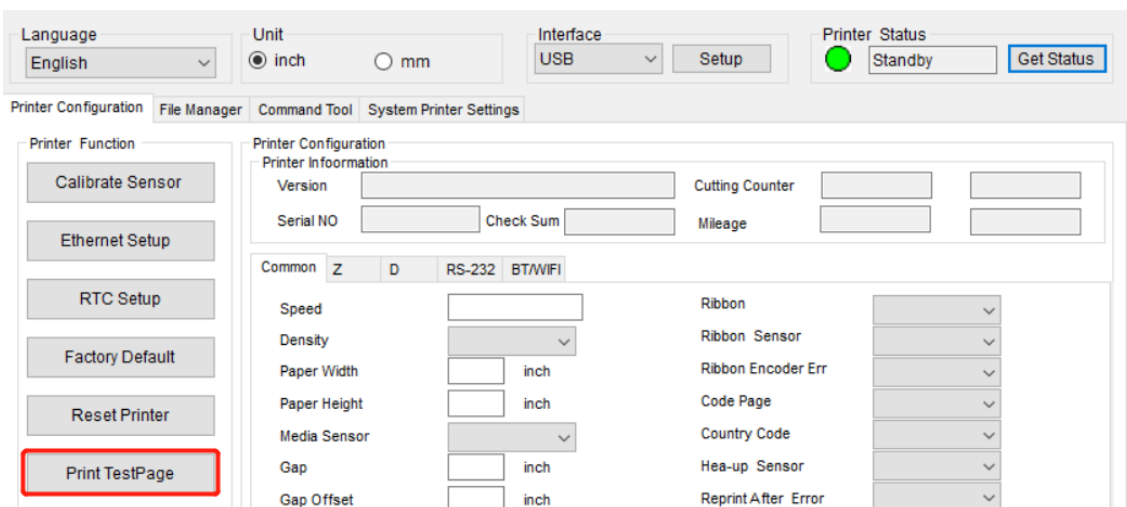
Чтобы уточнить тип используемой бумаги, обратитесь к руководству пользователя на входящем в комплект поставки компакт-диске.

Указанные выше модели принтеров, аксессуары, детали и программы соответствуют реальным продуктам.

■ **Печать страницы самопроверки**

Способ 1.:

Используйте инструмент настройки принтера для завершения калибровки бумаги, затем нажмите «Страница для самопроверки принтера» в левом нижнем углу, чтобы распечатать страницу самопроверки



Способ 2.:

Нажмите кнопку принтера, чтобы сразу распечатать страницу самопроверки

1. Убедитесь, что принтер подключен к источнику питания и рулон бумаги установлен правильно.
2. Если принтер выключен, нажмите и удерживайте кнопку подачи бумаги, чтобы включить принтер.
- 3 Когда индикатор мигает розовым цветом, сразу после первого появления розового цвета, отпустите кнопку подачи бумаги.

Режим циклической смены светового индикатора:

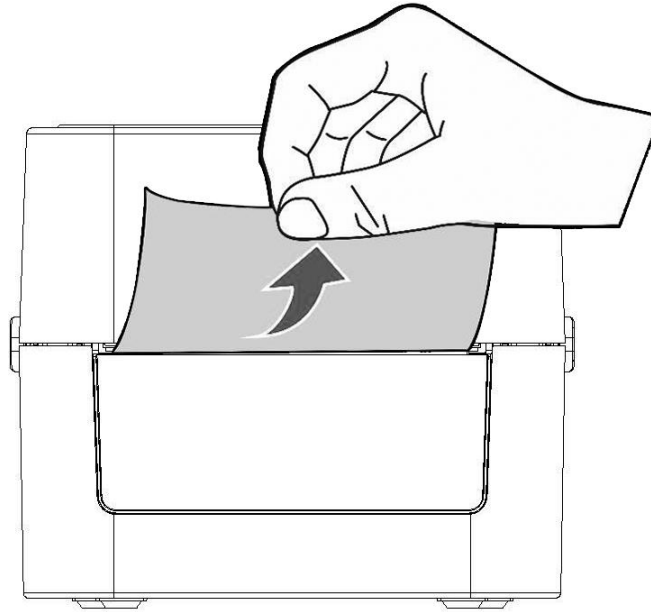
розовый → белый → красный (мигает 5 раз) → розовый (мигает 5 раз) → белый (мигает 5 раз) → белый (горит постоянно)

4 Датчик откалибрует бумагу для этикеток и распечатает страницу для самопроверки.

5 Перезапустите принтер, чтобы вернуться в нормальный режим печати.

### 3.5 Направление отрыва бумаги

После завершения печати принтер отрывает бумагу в направлении вверх или вниз (отрыв в двух направлениях).



## Глава 4 Приобретение / настройки программного обеспечения

---

### 4.1 Приобретение программного обеспечения

Как получить драйвер принтера и инструменты настройки (Pantum Diagnostic Tool),  
Bartender

#### **Способ 1.: Скачайте и установите драйвер с официального веб-сайта**

①Перейдите на страницу <https://www.pantum.ru/support/download/driver/>,

Шаг 1. Введите название продукта или номер модели.

Шаг 2. Выберите свою систему, затем нажмите «Загрузить», чтобы сохранить файл драйвера в указанном месте.

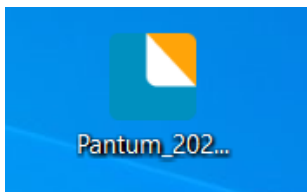
②Найдите загруженный файл драйвера на своем компьютере и дважды щелкните программу установки, чтобы установить его.

#### **Способ 2. Установка с компакт-диска, входящего в комплект поставки принтера**

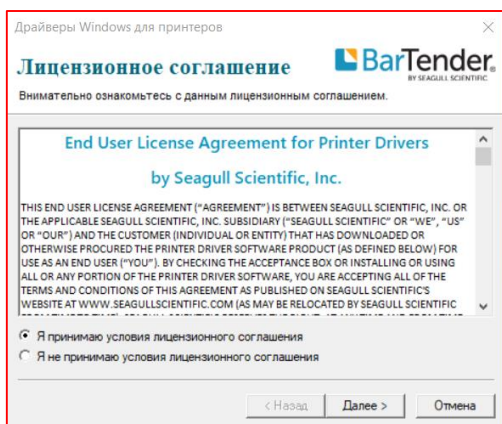
Вставьте входящий в комплект поставки установочный компакт-диск в дисковод CD-ROM вашего компьютера и загрузите с него драйвер принтера и инструменты настройки.

## 4.2 Установка драйвера для системы Windows

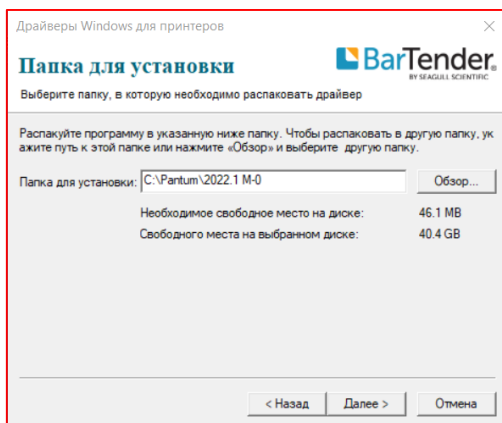
1. Выполните файл Pantum\_2022.1\_M-0 (возможны изменения в связи с обновлением версии).



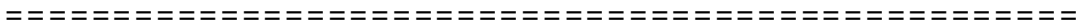
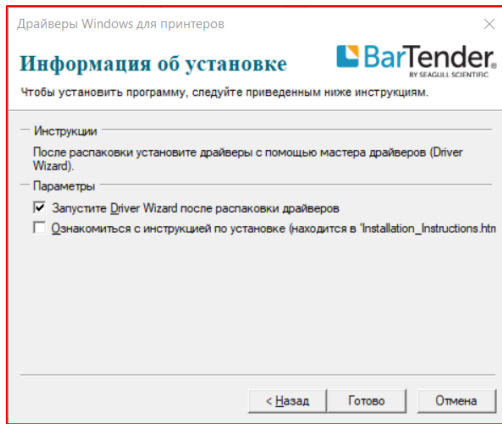
2. Примите условия и нажмите «Далее».



- 3 Выберите каталок установки и нажмите «Далее», иначе можно установить каталог по умолчанию и перейти к следующему шагу.



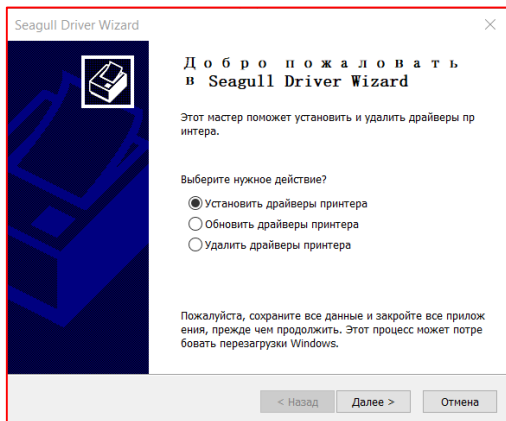
#### 4. Завершите установку.



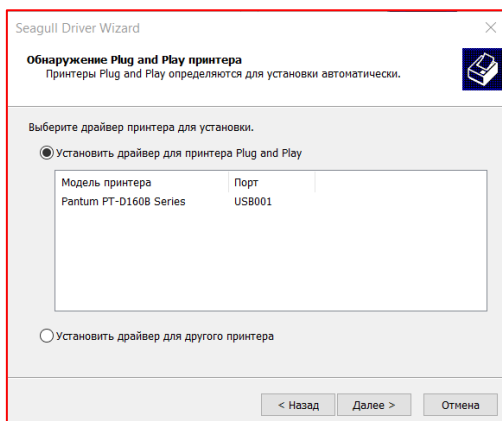
#### ■ Ниже приведен пример установки USB-драйвера для принтера

##### Подготовка к установке

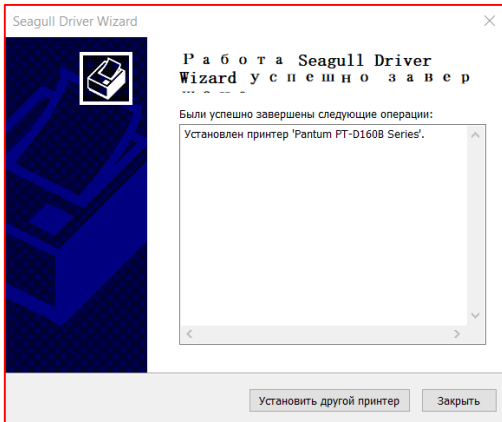
1. Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля.
2. Включите принтер.
3. Выберите «Установить драйвер» и нажмите «Далее».



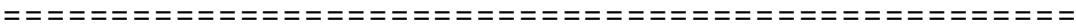
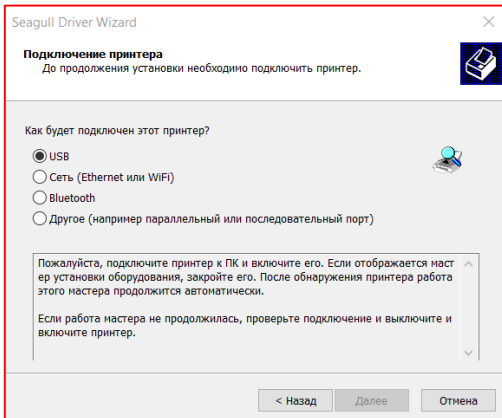
#### 1) Номер модели распознается автоматически.



2) Следуйте инструкциям и нажмите «Далее», чтобы завершить установку.

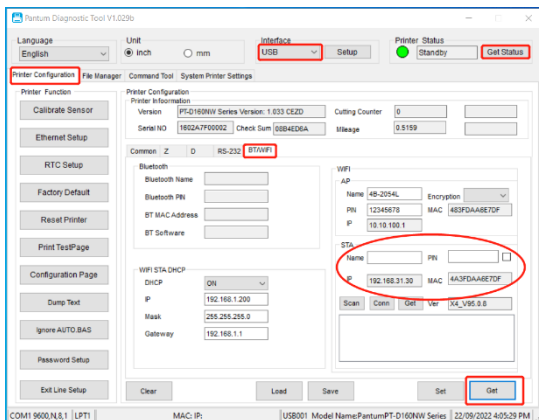


Примечание. Если вы используете другие порты, выберите «Другое».

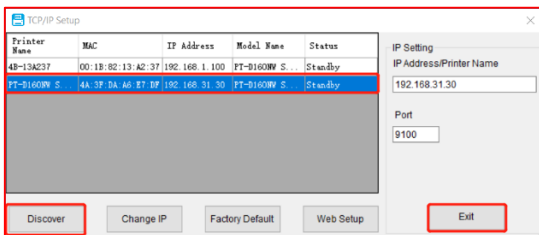
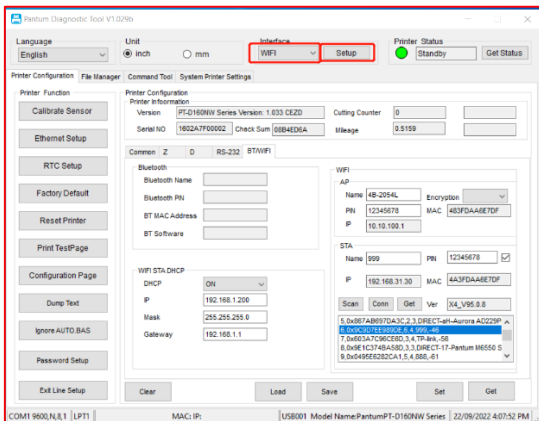
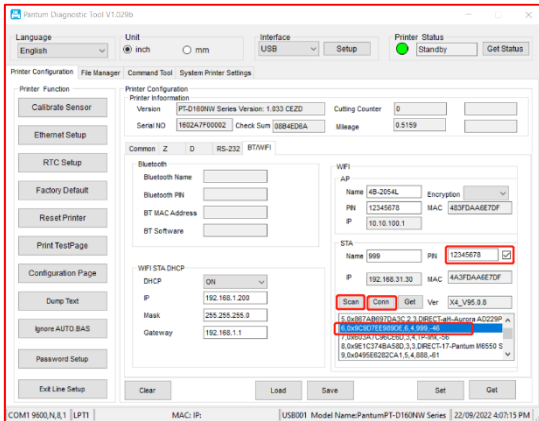


■ **Как подключить точку доступа WiFi-IP (ТД) на компьютере**

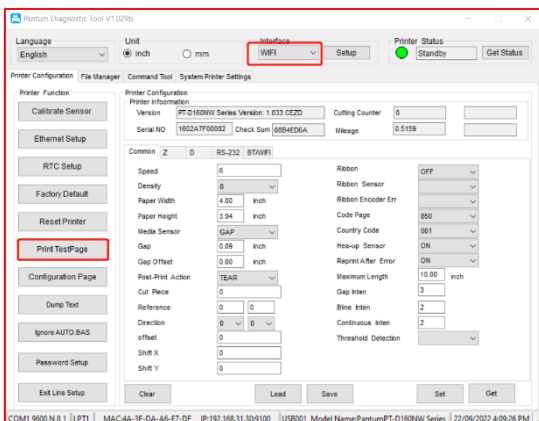
1. Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля, откройте «Diagnostic Tool1» и выполните действия, указанные на рисунке ниже.



2. Для работы на компьютере выполните действия, указанные на рисунке ниже.

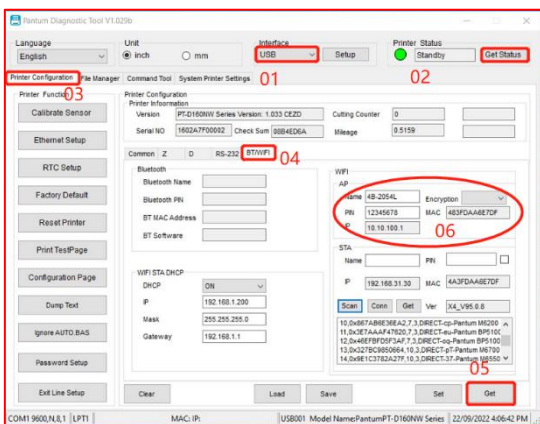


3. Если можно распечатать тестовую страницу принтера, значит связь с портом в норме.

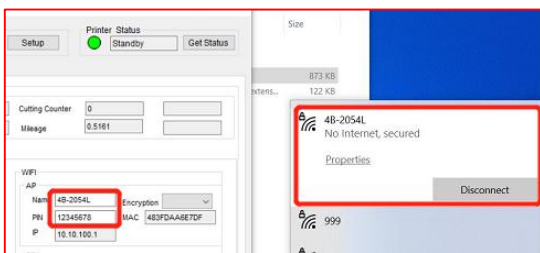


■ Как подключить точку доступа WiFi (ТД) на компьютере

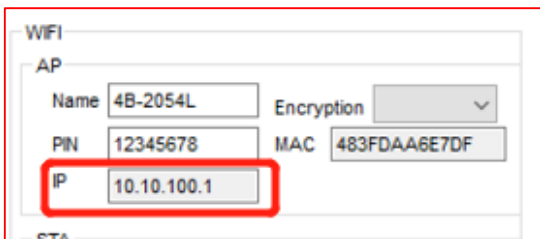
1. Сначала подключите компьютер с помощью кабеля передачи данных. Откройте «Инструменты» и выполните действия, указанные на рисунке ниже, чтобы прочитать информацию о точке доступа для принтера. Запомните имя, пароль и IP-адрес, указанные в шаге ⑥.



2. Введите пароль и подключитесь к соответствующей WiFi сети принтера

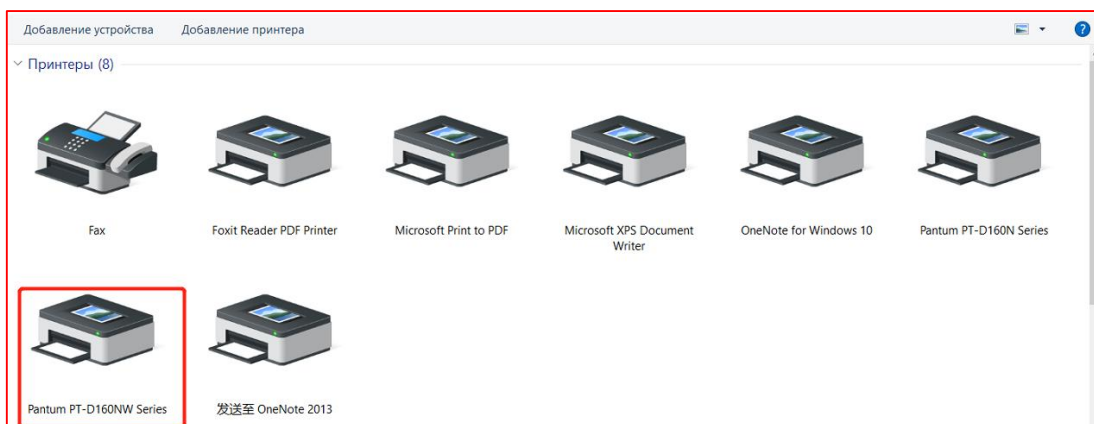


3. Запомните IP-адрес

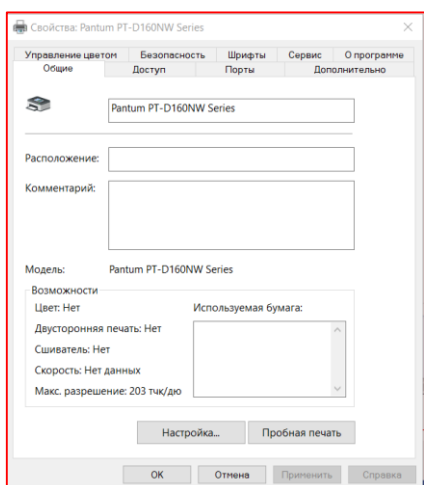


После того, как драйвер текущего принтера установлен, можно использовать устройство сетевого порта, предварительно добавив IP-порт в драйвер. Выполните следующие шаги.

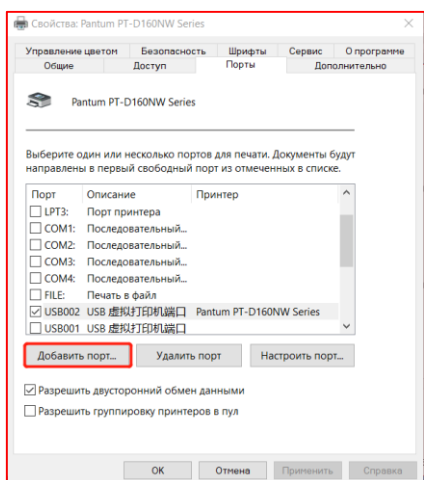
### 1. Найдите значок установленного драйвера (Pantum серии PT-D160NW).



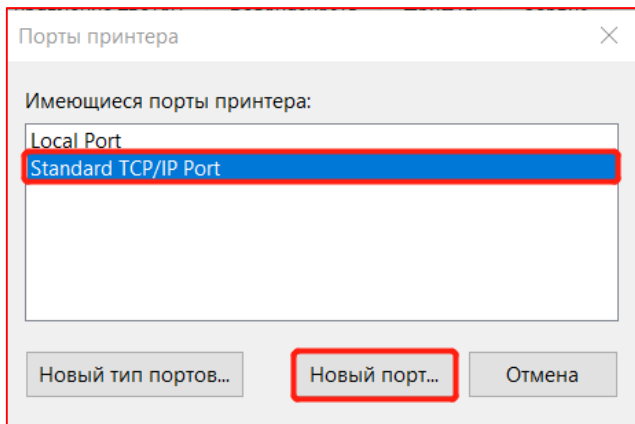
### 2. Щелкните правой кнопкой мыши «Pantum серии PT-D160NW», затем щелкните «Свойства принтера»



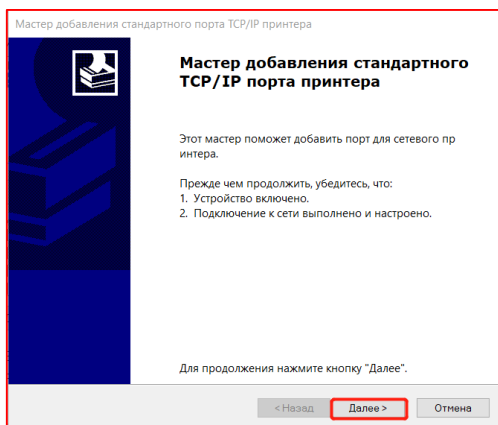
### 3. Выберите порт и щелкните «Добавить порт»



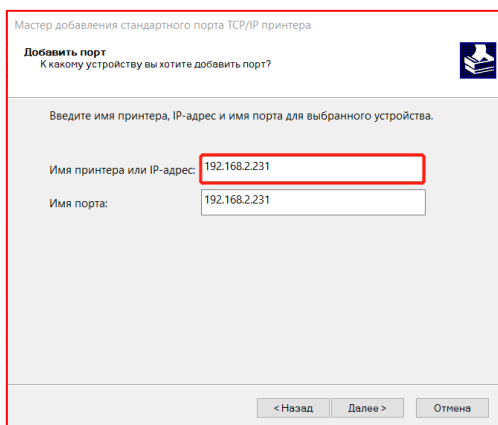
4. Выберите «Стандартный порт TCP/IP» и нажмите «Новый порт»



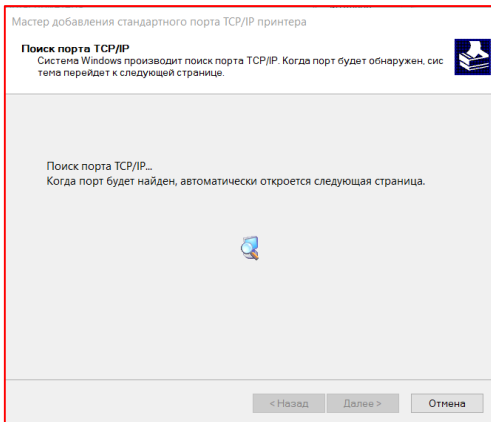
5. Щелкните «Далее»



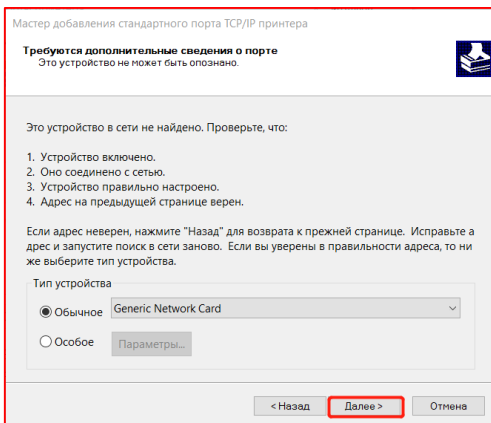
6. Введите IP-адрес принтера. Щелкните «Далее»



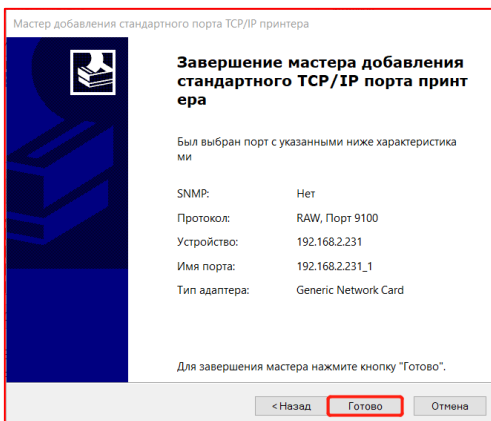
## 7. Начнется поиск порта, вам нужно подождать около 540 секунд, как показано ниже

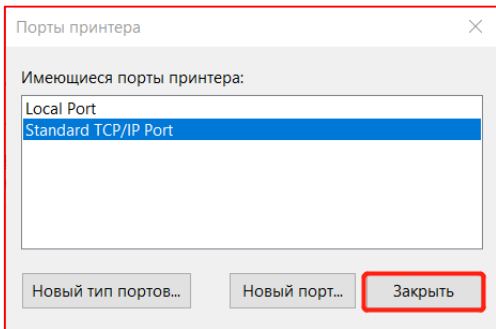


## 8. Щелкните «Далее»

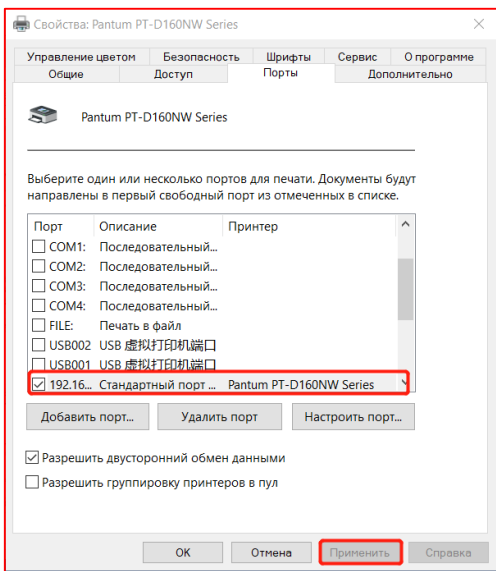


## 9. Нажмите «Готово», чтобы закрыть диалоговое окно «Добавить»

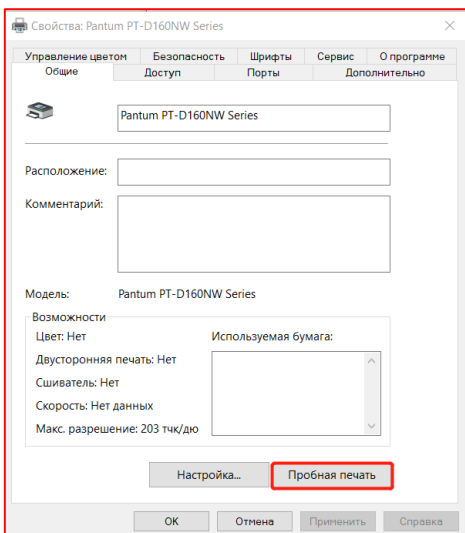




10. Выберите соответствующий IP-порт и нажмите «Применить», как показано ниже

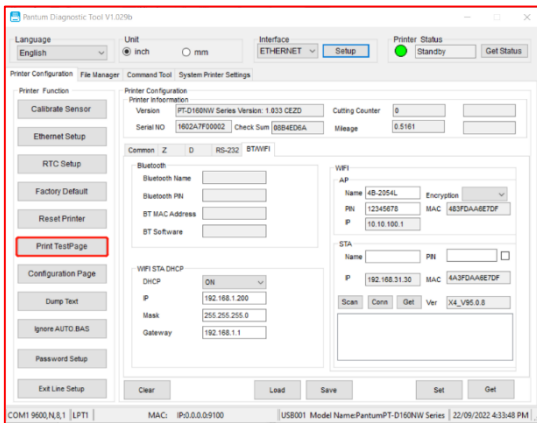
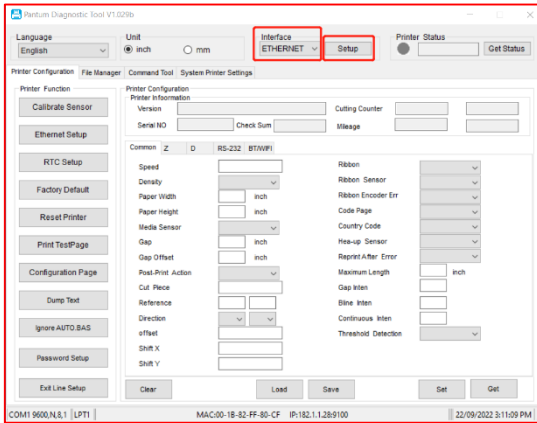


11. Выберите «Общие» и нажмите «Печать тестовой страницы»



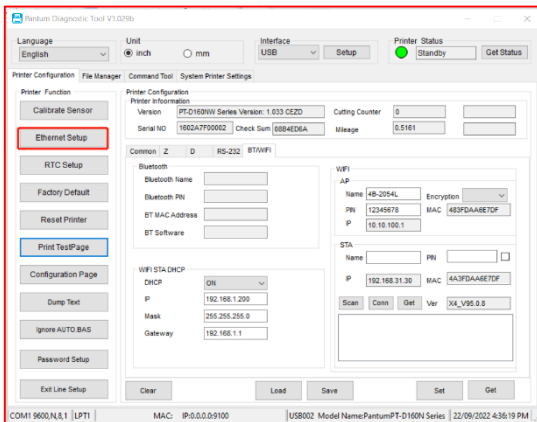
■ Как подключить точку доступа WiFi (ТД) на компьютере

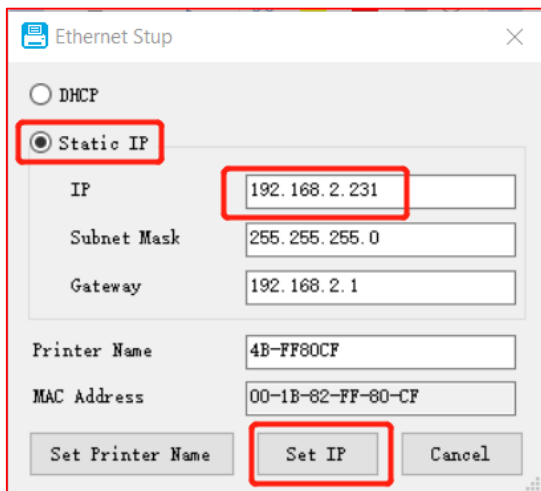
Процедуры автоматического получения IP-адреса показаны на рисунке ниже.



Если страница проверки принтера распечатывается, значит IP-адрес принтера - это IP-адрес, который был получен

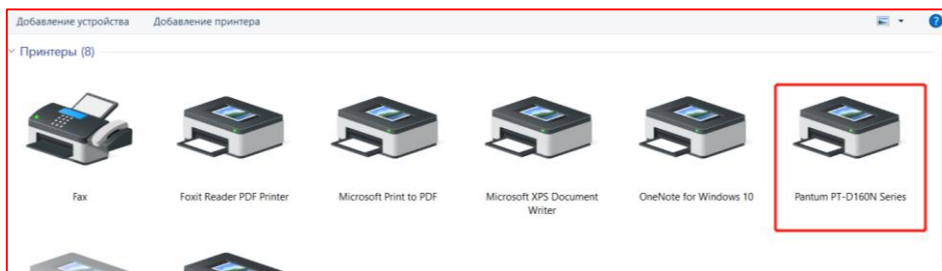
■ Процедуры установки IP-адреса вручную показаны на рисунке ниже.



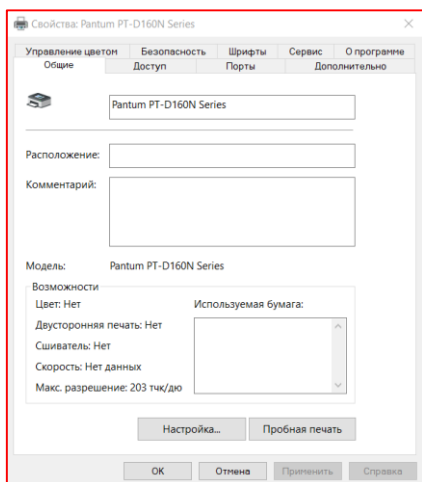


После того, как драйвер текущего принтера установлен, можно использовать устройство сетевого порта, предварительно добавив IP-порт в драйвер. Выполните следующие шаги.

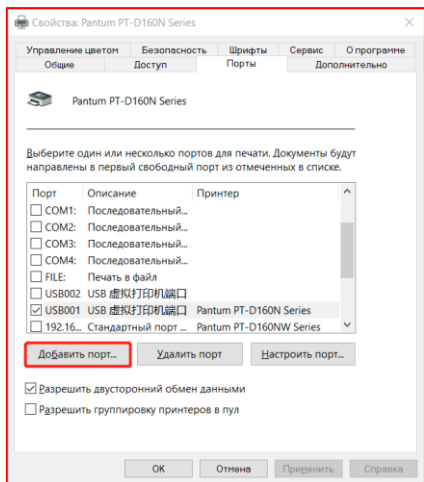
1. Найдите значок установленного драйвера (Pantum серии PT-D160N).



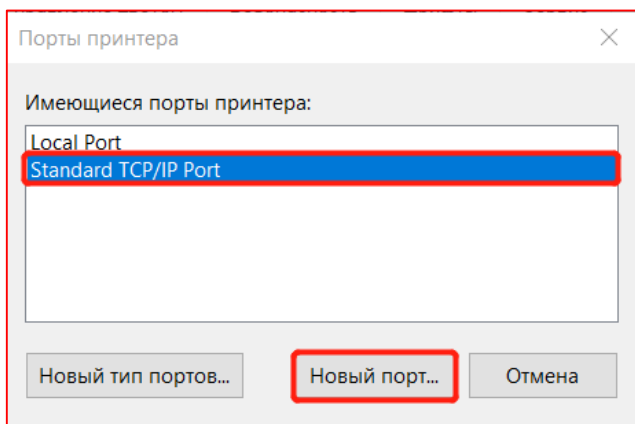
2. Щелкните правой кнопкой мыши «Pantum серии PT-D160N», затем щелкните «Свойства принтера»



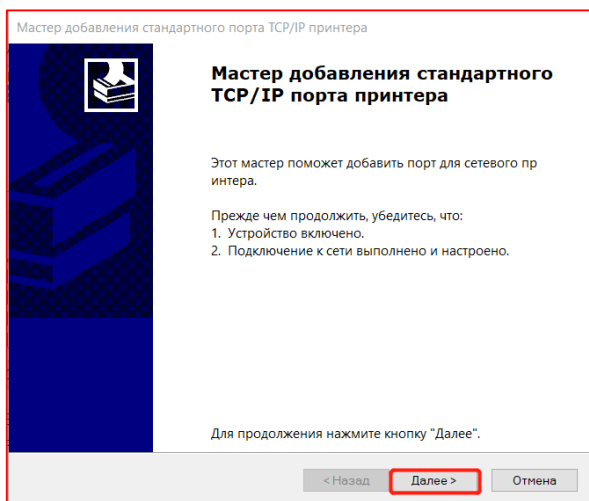
### 3. Выберите порт и щелкните «Добавить порт»



### 4. Выберите «Стандартный порт TCP/IP» и нажмите «Новый порт»



### 5. Щелкните «Далее»



## 6. Введите IP-адрес принтера. Щелкните «Далее»

Мастер добавления стандартного порта TCP/IP принтера

**Добавить порт**  
К какому устройству вы хотите добавить порт?

Введите имя принтера, IP-адрес и имя порта для выбранного устройства.

Имя принтера или IP-адрес: 192.168.2.231

Имя порта: 192.168.2.231

< Назад    Далее >    Отмена

## 7. Начнется поиск порта, вам нужно подождать около 540 секунд, как показано ниже

Мастер добавления стандартного порта TCP/IP принтера

**Поиск порта TCP/IP**  
Система Windows производит поиск порта TCP/IP. Когда порт будет обнаружен, система перейдет к следующей странице.

Поиск порта TCP/IP...  
Когда порт будет найден, автоматически откроется следующая страница.

< Назад    Далее >    Отмена

## 8. Щелкните «Далее»

Мастер добавления стандартного порта TCP/IP принтера

**Требуется дополнительные сведения о порте**  
Это устройство не может быть опознано.

Это устройство в сети не найдено. Проверьте, что:

1. Устройство включено.
2. Оно соединено с сетью.
3. Устройство правильно настроено.
4. Адрес на предыдущей странице верен.

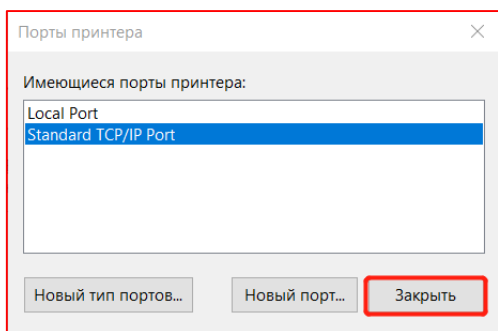
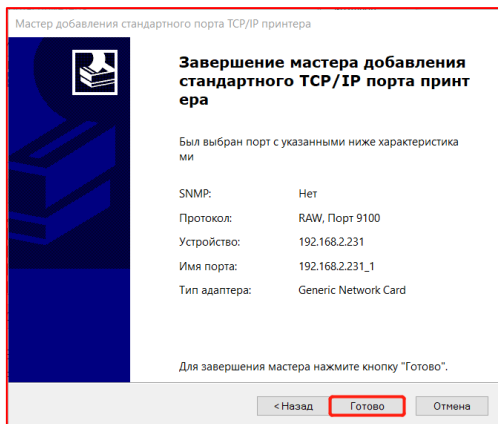
Если адрес неверен, нажмите "Назад" для возврата к прежней странице. Исправьте адрес и запустите поиск в сети заново. Если вы уверены в правильности адреса, то ни же выберите тип устройства.

Тип устройства  
 Обычное    Generic Network Card

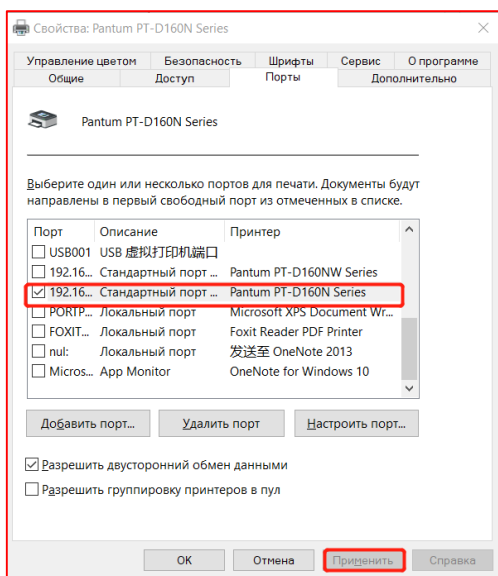
Особое    Параметры...

< Назад    Далее >    Отмена

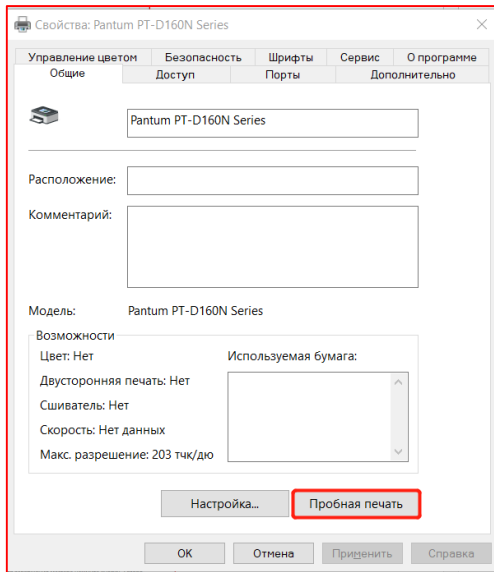
9. Нажмите «Готово», чтобы закрыть диалоговое окно «Добавить»



10. Выберите соответствующий IP-порт и нажмите «Применить», как показано ниже

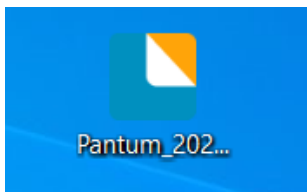


## 11. Выберите «Общие» и нажмите «Печать тестовой страницы»

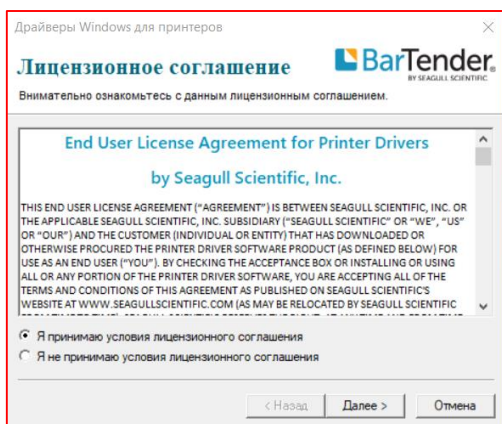


## 4.3 Удаление драйверов Windows

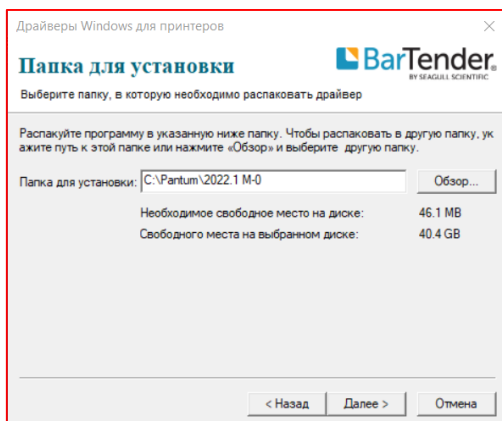
1. Выполните файл Pantum\_2022.1\_M-0 (возможны изменения в связи с обновлением версии).



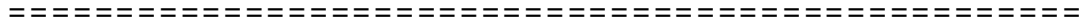
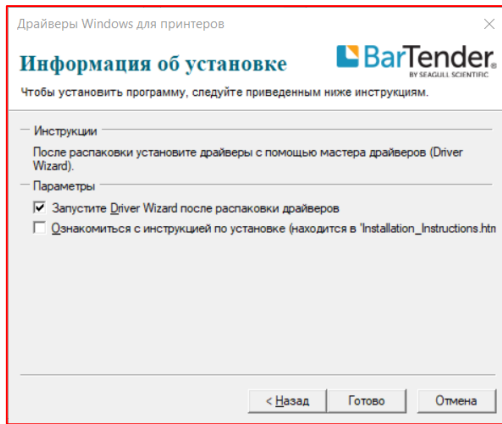
2. Примите условия и нажмите «Далее».



3 Выберите каталок установки и нажмите «Далее», иначе можно установить каталог по умолчанию и перейти к следующему шагу.

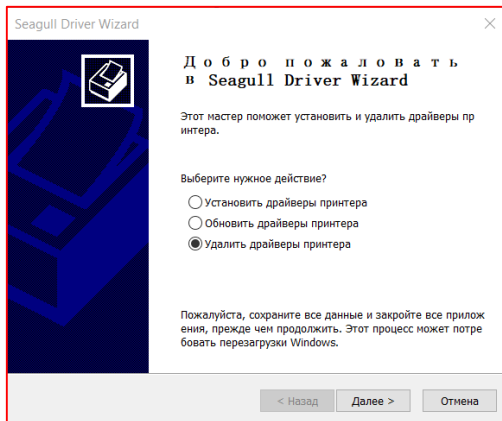


#### 4. Завершите установку.

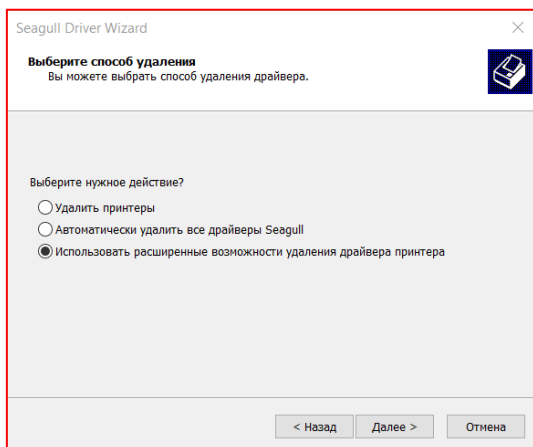


#### Ниже приведен пример удаления USB-драйвера принтера

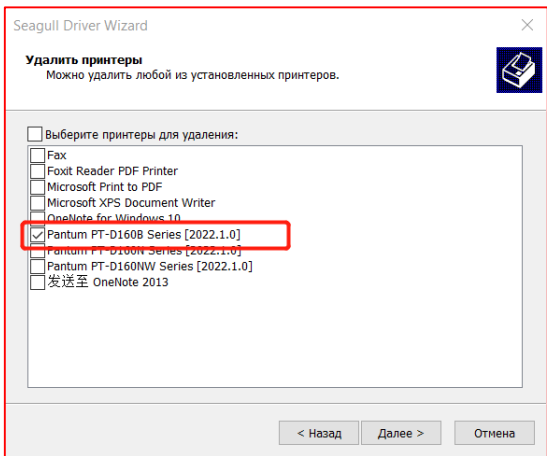
1. Выключите питание принтера
2. Выберите «Удалить драйвер» и нажмите «Далее»



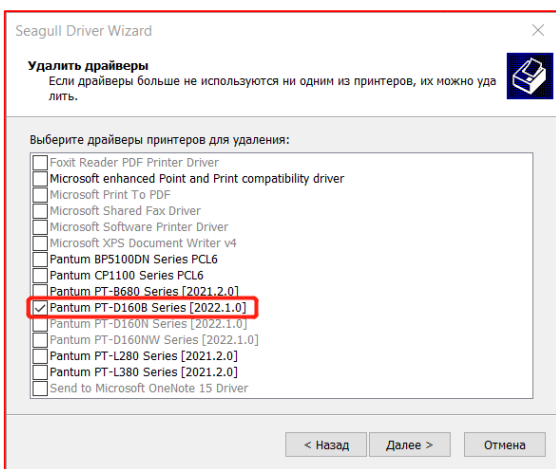
- 1) Чтобы удалить принтер, выберите и используйте «Дополнительные настройки»



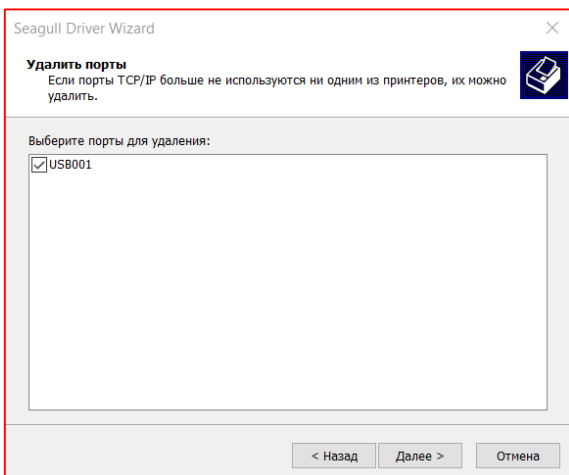
2) Нажмите «Далее», чтобы подтвердить выбор



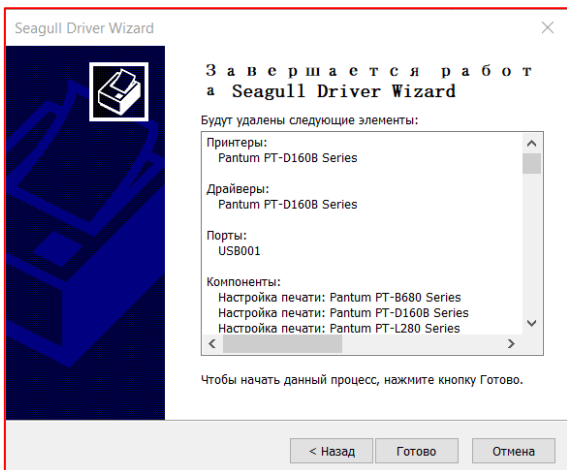
3) Нажмите «Далее», чтобы завершить удаление выбранного порта



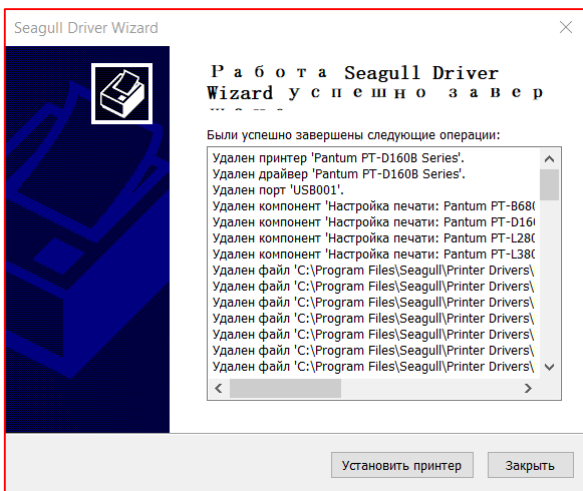
4) Нажмите «Далее», чтобы завершить удаление выбранного порта



5) Подтвердите данные об удалении и нажмите «Далее»

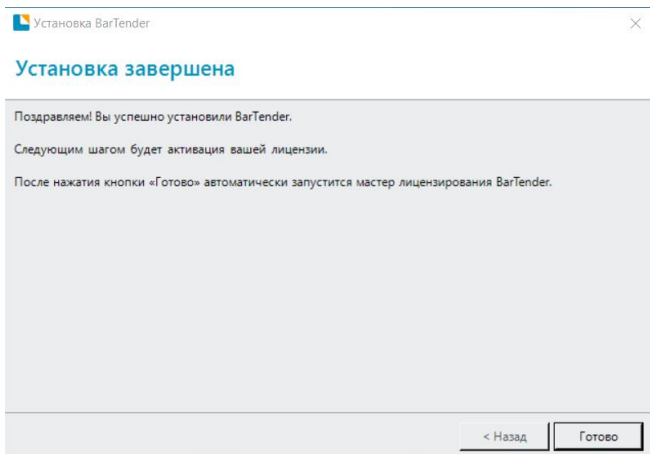
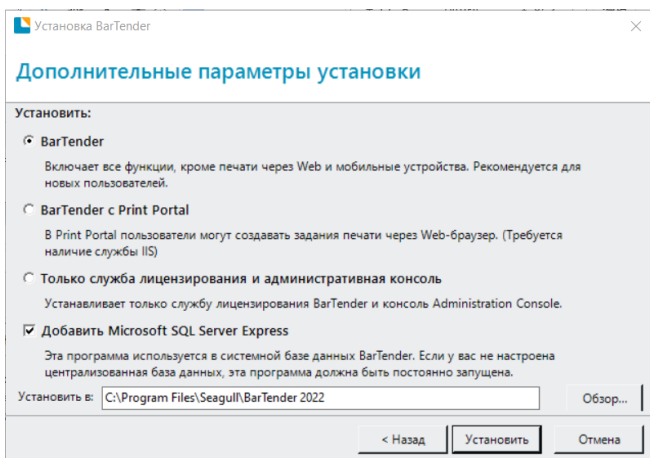


6) Завершите удаление драйвера



## 4.4 Инструкции по регистрации программного обеспечения Bartender

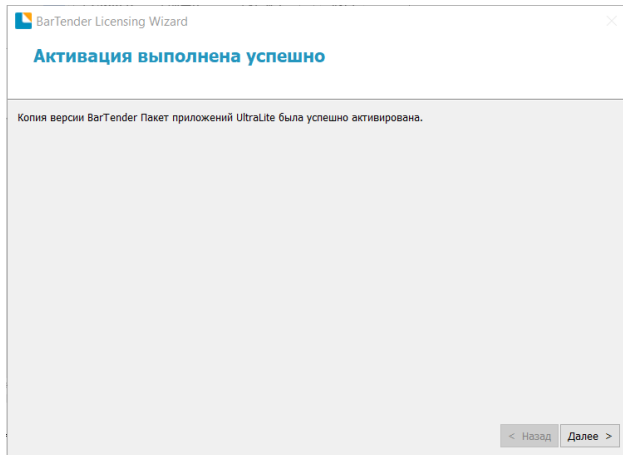
### 1. Ознакомьтесь с инструкциями по установке и активации программного обеспечения.



## 2. Введите ключ продукта: Z0YV-MMKN-3PK3-N9L3 (Этот шаг необходимо выполнить, пока компьютер подключен к Интернету)

## 3. Выберите сервер.

#### 4. Выполните активацию программного обеспечения Bartender.



## Глава 5 Устранение неисправностей

В случае возникновение неисправностей примите соответствующие меры для их устранения в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Если неисправности не удастся устранить, сообщите об этом дистрибьютору или обслуживающему персоналу изделия.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения неисправностей
Страница распечатывается нечетко или смазано	Рулон бумаги установлен неправильно	Проверьте, что бумага загружена правильно
	Бумага не соответствует требованиям	Используйте рекомендуемый рулон бумаги
	Загрязнена печатающая головка или печатающий резиновый валик	Очистите печатающую головку или печатающий резиновый валик
	Установлена низкая плотность печати	Увеличьте плотность печати в соответствии с потребностями
Не удается распечатать страницу для самопроверки	Неисправность оборудования	Обратитесь в отдел послепродажного обслуживания или технической поддержки
Страница не выходит должным образом	Замятие бумаги	Устраните замятие бумаги
При использовании черной этикеточной бумаги распечатываемое содержимое смещено вверх или вниз	Положение отрыва не совпадает	Измените верхнее положение этикетки и отрегулируйте положение отрыва в драйвере

# Глава 6 Простые процедуры обслуживания принтера

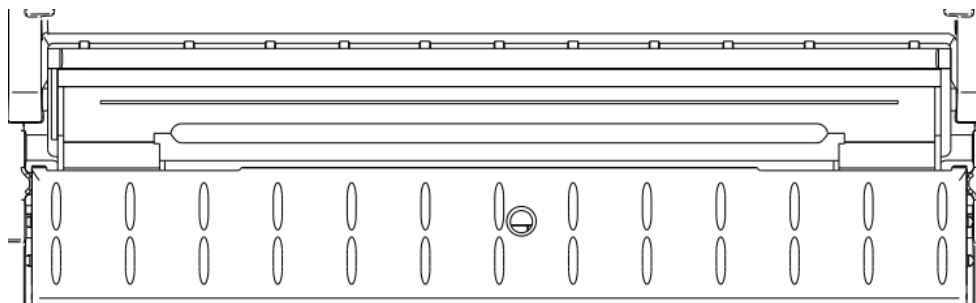
1. В случае использования изделия в течение длительного времени некоторые детали внутри изделия сильно нагреваются. Поэтому подождите как минимум 15 минут, пока изделие не остынет, прежде чем снова прикасаться к нему. Если изделие нагревается слишком сильно, появляется дым и сильный резкий запах, немедленно отключите питание и обратитесь в информационный центр Pantum или к местному дистрибьютору Pantum.

2. Выполняйте простые процедуры обслуживания принтера, чтобы обеспечить качество печати и продлить срок службы принтера. Ниже приведены некоторые рекомендуемые способы обслуживания.

Инструменты для обслуживания: для очистки и обслуживания принтера используйте перечисленные ниже инструменты:

- ватная палочка
- ватный диск
- пылесос или распылитель
- протирочный спирт

Очищаемые детали	Шаги	Рекомендуемая периодичность очистки
Печатающая головка	1. Выключите питание принтера 2. Дайте печатающей головке остыть как минимум одну минуту 3. Протрите поверхность печатающей головки ватной палочкой, смоченной в протирочном спирте.	Очищайте при замене нового рулона бумаги для этикеток.



Очищаемые детали	Шаги	Рекомендуемая периодичность очистки
Резиновый валик	1. Выключите питание принтера 2. Поворачивая резиновый валик, осторожно протрите его ватным диском или палочкой, смоченной в протирачном спирте.	Очищайте при замене нового рулона бумаги для этикеток.
Датчик	С помощью пылесоса или распылителя удалите пыль с датчика.	Выполняйте очистку ежемесячно.
Внешняя поверхность принтера	Протрите мокрым ватным диском.	Выполняйте очистку по мере необходимости.
Внутренняя поверхность принтера	С помощью пылесоса или распылителя удалите пыль с датчика.	Выполняйте очистку по мере необходимости.

**Примечание.**

- Не дотрагивайтесь до печатающей головки руками. Если вы случайно коснулись печатающей головки, протрите ее ватной палочкой, смоченной в спирте.
- Воспользуйтесь протирачным спиртом и продолжайте использовать его в течение 5-30 минут после полного испарения влаги
- Не используйте технический спирт, который может повредить печатающую головку.
- Если принтер часто выдает сообщения об ошибках, регулярно очищайте его датчик.
- Это изделие является устройством класса А, и его эксплуатация в жилых помещениях может вызвать радиопомехи.

**PANTUM**