

MK500 Micro Kiosk™

Доступное самообслуживание в каждом отделе



Повышение уровня обслуживания, удовлетворенности и доверия клиентов

Вы можете улучшить качество обслуживания клиентов, предоставив им новейшие технологии самообслуживания — микрокиоск MK500 компании Zebra. Это компактное, легко устанавливаемое и доступное по цене устройство позволяет розничным предприятиям внедрить самообслуживание в каждом проходе и в каждом отделе торгового зала. В какой бы части магазина ни находился покупатель, помощь всегда рядом. Узнать цену и количество запаса, следить за балансом накопительной карты, определять местоположение товара, определить местоположение продукта и попросить помощи — все это простым сканированием штрихкода или нажатием кнопки/сенсорной панели. MK500 легко подключается к компактным мобильным принтерам сторонних поставщиков, позволяя розничным предприятиям создавать решения для предоставления более комплексных и ценных услуг. Например, клиенты могут выводить на печать рецепты, списки подарков и купоны на специальные предложения магазина, а также персональные купоны с помощью сканирования карты постоянного покупателя.

Повышение производительности

С доступностью последних инноваций в технологии самообслуживания для ваших клиентов сотрудникам торговых отделов больше не надо тратить время на стандартные обращения. Теперь ваш персонал может отводить больше времени на продажи, а также другие критически важные для предприятия задачи. Сотрудники имеют возможность обращать больше

внимания на потребности клиента, обеспечивая высокий уровень персонального обслуживания, укрепляя взаимоотношения с клиентами и повышая их доверие. Возможность выполнять выкладку на прилавки, проверять цены и предоставлять скидки более эффективно и точно помогает обеспечить покупателям нахождение требуемого продукта с указанием точной цены на полках магазина.

Устройство, легко устанавливаемое в любом месте

Обладая продуманной конструкцией, MK500 не создает помех и не требует специализированного торгового зала — это очень компактное устройство можно разместить почти в любом месте, от торцевых углов прохода до полок, стоек и стен, и, кроме того, оно соответствует стандартам для монтажа VESA. Рамка имеет уникальный механизм, позволяющий торговым предприятиям легко устанавливать вокруг MK500 информационные панели для обозначения его присутствия и поощрения его использования. Гибкий киоск самообслуживания легко и экономично интегрируется в локальную кабельную или беспроводную сеть. Беспроводная технология Wi-Fi 802.11a/b/g исключает необходимость временных и финансовых затрат на прокладку сетевого кабеля для каждого устройства MK500, а также позволяет торговым предприятиям по необходимости перемещать их для наилучшего соответствия требованиям клиентов и сезонным требованиям. Питание через Ethernet исключает необходимость затрат по установке розеток электропитания для каждого устройства MK500.

ОСОБЕННОСТИ

Лазерное сканирование или фотосканер

Поддержка любых штрихкодов сегодня и в будущем

• Технология лазерного сканирования компании Zebra

Обеспечение высокой производительности и точного считывания всех штрихкодов 1D — даже поврежденных и плохого качества; запатентованный сканирующий элемент на основе жидкого полимера является износостойким, а потому исключительно долговечен и надежен

• Передовая технология преобразования изображений компании Zebra

"Лазерная" скорость сканирования штрихкодов 1D, 2D и PDF: запатентованная система подсветки обеспечивает многоплоскостное сканирование, повышая производительность и исключая необходимость выравнивания штрихкода и сканера

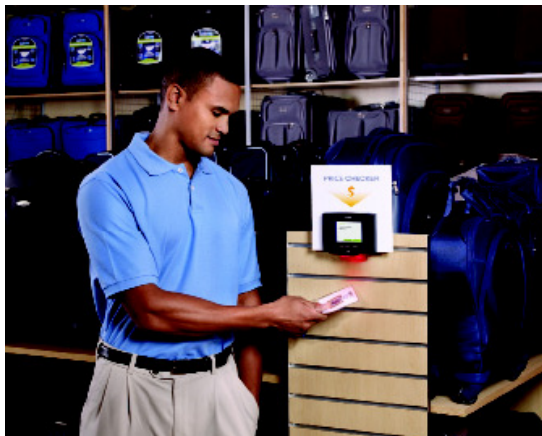
Простота использования

Сканируют ли ваши клиенты штрихкоды для выполнения покупки или накопительные карты для выяснения скидки или проверяют наличие специальных предложений — запатентованная технология сканирования компании Zebra позволяет получить нужный результат с первого раза. Многоплоскостное сканирование исключает необходимость точного совмещения штрихкода и сканера. Высокопроизводительная архитектура сочетается с цветным сенсорным экраном и тремя программируемыми кнопками, обеспечивая поддержку интуитивно понятных интерактивных приложений, которые приятны и легки в использовании для людей любого возраста.

Быстрая окупаемость капиталовложений (ROI)

Устройство MK500 не только доступно, оно также предоставляет множество преимуществ, обеспечивающих исключительную и быструю окупаемость капиталовложений (ROI). Один и тот же аппарат может использоваться как сотрудниками торговых отделов, так и покупателями — сотрудники могут использовать устройство MK500 для быстрого ответа на вопросы тех клиентов, которым непривычно использование этой технологии. Полнофункциональная модель с фотосканером реализует считывание штрихкодов 1D и 2D, обеспечивая длительный жизненный цикл — поэтому нет необходимости модернизировать устройства для поддержки новых типов штрихкодов. Возможность построения решения с использованием сторонних периферийных устройств еще больше увеличивает жизненный цикл устройства и ценность данного решения для розничной торговли. Совместимость с платформой мобильных сервисов компании Zebra (MSP) предоставляет возможность централизованного и удаленного процесса ввода в эксплуатацию и ежедневного мониторинга, значительно снижая потери времени и затраты, связанные с управлением ИТ-активами. А с помощью программы сервисного обслуживания Service from the Start Gold компании Zebra вы сможете наслаждаться качеством поддержки “от производителя” и возможностью упреждающей замены устройства для реальной минимизации простоев.

Для получения дополнительной информации о повышении качества обслуживания клиентов, продаж и продуктивности персонала на предприятии розничной торговли с помощью MK500 обратитесь к разделу контактной информации по адресу www.Zebra.com/enterprisemobility/contactus или посетите веб-сайт www.Zebra.com/MK500



С MK500 сотрудники работают более эффективно и продуктивно. Быстрое сканирование штрихкода на пропуске сотрудника обеспечивает доступ к большому количеству информации и возможностям экономии времени — от доступа к директории компании и вызова контролера или эксперта по продукции до просмотра списков заданий и расписания на неделю, отметки времени прихода и ухода с работы и много другого — все это не покидая торгового зала.



С MK500 помощь клиентам всегда в нескольких шагах. Быстрое сканирование штрихкода на дисконтной карте позволяет покупателям ознакомиться с персональными предложениями и скидками или уведомить сотрудников магазина о своем прибытии, чтобы забрать заказ, оформленный через Интернет. Покупатели могут уточнять цену и наличие, а также отыскивать определенные товары. А забавные маркетинговые кампании в стиле соревнования могут побудить покупателей к походу в магазин для сканирования штрихкодов на почтовых рекламных листовках, чтобы проверить не выигран ли приз.

Законченное сетевое решение: IEEE 802.11a/b/g и поддержка питания через Ethernet

Универсальность и простота подключения к беспроводной или проводной локальной сети

Компактный тонкий корпус 5,6 x 5,1" толщиной 17"/ 4,2 см

Легкость установки в любом месте магазина — от торцевых углов проходов до полок, стоек и стен

Соответствует стандартам монтажа VESA

Поддержка кронштейнов стандарта VESA обеспечивает легкий монтаж устройства MK500 на полках, стенах и других участках магазина

Гибкость применения для целей маркетинга и информативности

Легко закрепляемые и сменяемые указатели позволяют предприятиям розничной торговли привлечь внимание к устройствам MK500, а также предоставить наглядную информацию

Цветной сенсорный экран QVGA в 3,5 дюйма с тремя программируемыми кнопками

Обеспечение внедрения легких в использовании и интуитивно понятных интерактивных приложений

Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

Стандартная операционная система сокращает срок разработки приложений

Процессор XScale™ с частотой 520 МГц; 64 Мб Flash/64 Мб ОЗУ; Разъем для карты Micro SD

Высокопроизводительная архитектура обеспечивает поддержку самых требовательных приложений

Технические характеристики МК500

Механические характеристики	
Размеры (ВхШхГ):	5,6" x 5,1" x 1,7" 14,2 см x 12,8 см x 4,2 см
Вес:	0,320 кг
Дисплей:	Размер: 8,9 см /3,5 дюйма диагональ Разрешение: 320 x 240 пикселей (QVGA) Резистивный сенсорный экран
Питание:	Постоянный ток: 24 В, 625 мА PoE: питание через Ethernet 802.3af
Кнопки:	3 программируемые кнопки
Возможности расширения:	Слот для карт Micro SD; хост USB
Порты данных:	Mini USB - 1.1 (2.0 совместимый) Клиент/Хост; Ethernet RJ-45
Аудио:	Громкоговоритель: встроенные стереодинамики
Сканер:	Варианты: - Лазерный для захвата кодов 1D - Фотосканер для захвата кодов 1D, 2D и PDF417
Возможность декодирования лазерным сканером 1D:	<i>Символики 1D:</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/ EAN дополнения (отключено в демонстрационном веб-приложении), GS1 DataBar, Китайский 2 из 5, Code 93, Дискретный 2 из 5, Перемежаемый 2 из 5 (включая ITF14 и ITF 2 из 5), Codabar, ISBT 12
Возможность декодирования фотосканером 2D:	<i>Символики 1D:</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/ EAN дополнения (отключено в демонстрационном веб-приложении), GS1 DataBar, Китайский 2 из 5, Code 93, Дискретный 2 из 5, Перемежаемый 2 из 5 (включая ITF14 и ITF 2 из 5), Codabar, ISBT 12 <i>Символики 2D:</i> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode
Рабочие характеристики	
ЦПУ:	Процессор Intel® XScale™ с частотой 520 МГц
Операционная платформа:	Windows CE.NET 5.0
Обозреватель:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Флэш-память:	64 МБ
ОЗУ (RAM):	64MB SDRAM

Связь:	Беспроводная	802.11a - до 54 Мбит/с
	локальная сеть:	802.11b: до 11 Мбит/с 802.11g: до 54 Мбит/с
	Ethernet:	Ethernet 10/100 Мбит/с (802.3)

Условия эксплуатации

Рабочая температура:	от 0°C до 40°C / от 32°F до 104°F
Температура хранения:	от -20°C до 70°C/ от -4°F до 158°F
Влажность:	5–85 % (без конденсации)

Программное обеспечение

Доступные приложения:	Комплект программного обеспечения Web Kiosk с исходными кодами; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP
-----------------------	---

Средства разработки приложений:	- MK500 поставляется с Symbol Pocket Browser. Пример реализации с исходными кодами см. в комплекте программного обеспечения Web Kiosk. - Для разработчиков на C/C++ MK500 обеспечивает поддержку разработки приложения с помощью Microsoft eMbedded Visual C++ 4.0 SP3. - Для разработчиков на C# / VisualBasic. NET MK500 обеспечивает поддержку разработки приложения с помощью Microsoft Visual Studio. - Компоненты Symbol SDK, необходимые для поддержки сред разработки, приведенных выше, доступны на сайте Zebra Support Central.
---------------------------------	---

Периферийные устройства и аксессуары

Варианты монтажа:	Соответствует стандартному креплению VESA 75 мм для установки с помощью имеющихся в продаже решений сторонних производителей — четыре крепежных отверстия M4 x 8,1 мм
-------------------	---

Нормативные документы

Электробезопасность:	UL60950-1/CSA C22.2 N°. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Безопасность при работе с лазерным излучением:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Класс II, IEC Класс 2
Электромагнитные помехи (EMI/RFI):	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Part 15 Класс B, ICES 003 Класс B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/ NZS 4268:2008, Japan VCCI

Встроенная поддержка Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser; Visual Studio .Net 2005; SMDK for C, .NET и Java

Быстрая и экономичная разработка сложных приложений

Простота использования

Интуитивно понятная рамка наведения обеспечивает легкое сканирование штрихкодов

Совместимость с платформой мобильных сервисов компании Zebra (MSP)

Возможность удаленной первоначальной настройки, установки ПО, мониторинга и поиска неисправностей устройства значительно упрощает выполнение данных процессов и сокращает стоимость внедрения, а также ежедневного обслуживания

Mini USB

Расширяемость — легкость построения решения с использованием периферийных устройств USB, включая принтеры, устройства чтения магнитных полос, клавиатуры и многое другое

Поддержка мультимедиа и стереодинамиков

Обеспечение аудио и видео высокого качества для высокотехнологичных визуальных приложений

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК

МК500 Micro Kiosk™

Доступное самообслуживание в каждом отделе



Центральный офис и офис по
Северной Америке
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Главный офис по Азиатско-
Тихоокеанскому региону
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис по региону EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Главный офис по странам
Латинской Америки
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Номер изделия: SS-MK500-A. ©2015 ZIH Corp и/или её филиалы. Все права защищены.
Zebra и стилизованное изображение Головы Зебры являются торговыми марками ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях мира.
Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.